



Prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů

Cílem tohoto prohlášení je vysvětlit naše postupy v oblasti zpracování osobních údajů, které od vás nebo o vás získáme prostřednictvím našich stránek nebo aplikací, na základě písemné zprávy nebo ústní komunikace s námi, při vaší návštěvě našeho karaoke baru.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je obchodní společnost Wildthing s.r.o., se sídlem: Lidická 700/19, Veverčí, 602 00 Brno, Česká republika, registrace: obchodní rejstřík Krajského soudu Brno, č. C 100031, IČO: 06099751 (dále jen "Správce").

Kategorie osobních údajů, které Správce zpracovává

Osobním údajem je jakákoliv informace, která se týká fyzické osoby, kterou je Správce schopný identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží může ze strany Správce dojít k zpracování následujících kategorií osobních údajů:

1. Jméno a příjmení,
2. Identifikační číslo,
3. Daňové identifikační číslo,
4. Doručovací adresa,
5. Fakturační adresa,
6. E-mailová adresa,
7. Telefonní číslo,
8. V případě skupinových rezervací nad 5 osob také informace o platební kartě.

Vědomě nesbíráme osobní údaje osob mladších než 18 let. Jako rodiče nebo zákonný zástupce vás žádáme, abyste dětem neumožnili poskytovat osobní údaje bez vašeho povolení.

Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje využíváme mnoha způsoby, například k poskytování a přizpůsobování služeb, které od Správce získáváte nebo očekáváte, k nabídce očekávané úrovně pohostinnosti. Osobní údaje se zpracovávají elektronickými prostředky výpočetní techniky nebo písemnou formou. Pokud to vyžaduje právní řád, vyžádáme si před zpracováním osobních údajů váš souhlas. Některé údaje, včetně jména a příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla, platebních údajů (v případě skupinových rezervací nad 5 osob), budou zaznamenány při zpracování vaší rezervace. Pokud nám tyto informace neposkytnete, nebude možné rezervace provést. Vaše osobní údaje můžeme využít k tomu, abychom vám v souladu s vaším nastavením komunikace poskytovali nebo nabízeli reporty týkající se našich vlastních výrobků a služeb, informace o speciálních akcích a přizpůsobených speciálních akcích, stejně jako jiné marketingové sdělení. Tuto komunikaci můžeme realizovat prostřednictvím e-mailů, online reklamy, reklamy na sociálních médiích. Osobní údaje pro tyto částečné účely se zpracovávají v rozsahu potřebném k dosažení těchto cílů a po dobu potřebnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje smazány nebo anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny níže. V případě klientů, kteří provedli rezervaci v baru Správce, je Správce oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 3 let od data, ke kterému byla rezervace provedena, s výjimkou níže uvedených případů. V případě klientů, kteří provedli skupinovou rezervaci v baru Správce, je Správce oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 4 let od data, ke kterému byla rezervace provedena, včetně údajů o platební kartě. Faktury vystavené Správci nebo v případě vystavení potvrzení o přijetí zálohové platby (online potvrzení) jsou v



souladu se § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, uchovávány po dobu 10 let od jejich vystavení.

Zpracování údajů klientů Správce se souhlasem pro obchodní účely

Se souhlasem pro obchodní účely zpracovává Správce osobní údaje klienta především za účelem vytvoření vhodné nabídky výrobků a služeb v baru Správce nebo prostřednictvím třetích stran pomocí elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů. Udělení souhlasu pro obchodní účely je dobrovolné a klient ho může kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává platný, dokud ho klient neodvolá. Pokud klient odvolá svůj souhlas pro obchodní účely, neovlivní to zpracování jeho osobních údajů Správcem pro jiné účely a na základě jiných právních důvodů, v souladu s těmito zásadami. U klientů, kteří udělili souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává Správce s jejich souhlasem po dobu uvedenou v těchto zásadách kontakty, které jí klient poskytne pro účely marketingu s nabídkou služeb a produktů Správce. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných Správcem, zpracovávají se také kontakty Správce na údaje z cookies, které jsou uvedeny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, pouze pokud je subjekt cookies povolen ve webovém prohlížeči. Pokud klient povolí cookies ve svém webovém prohlížeči, zpracováváme záznamy o jeho chování z cookies na internetových stránkách provozovaných Správcem za účelem zajištění lepšího fungování internetových stránek Správce a pro účely internetové reklamy Správce.

Ze kterých zdrojů Správce získává osobní údaje

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s provedením rezervace dodávky zboží nebo služeb.

Způsob zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou pod trvalou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a Správce disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenos, před jejich ztrátou nebo zničením a před jiným možným zneužitím. Všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů v rámci plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

Kategorie dalších příjemců osobních údajů

Správce při plnění svých povinností a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje zaslané Správcem, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Správce a nesmějí je jinak využít. Jedná se zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, právníků, auditorů, správu IT systémů, internetovou reklamu. Správce pečlivě vybírá každého dodavatele a se všemi uzavírá smlouvy o zpracování osobních údajů, ve kterých má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti ochrany a zabezpečení osobních údajů. Zpracovatelem jsou subjekty se sídlem na území České republiky, stejně jako se sídlem v členském státě Evropské unie nebo v tzv. bezpečných státech. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo Evropskou unii nedochází.

Způsob zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Správce vede záznamy o všech činnostech, a to jak manuálních, tak automatizovaných, při kterých dochází k zpracování osobních údajů.



Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Každý klient má v případě, že je pro Správce identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže svou totožnost, práva uvedená níže. Tato práva se uplatňují způsobem, který je určen pro uplatňování konkrétního práva. Žádosti, které se uplatňují v rozporu s těmito zásadami, nebudou brány v úvahu. Tato práva je také možné uplatnit pouze ve vztahu k osobním údajům, u kterých není pochybnost, že patří žadateli.

1. Právo na přístup k osobním údajům

Podle článku 15 nařízení má klient právo na přístup k osobním údajům, které zahrnují následující práva: i) získat potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje, ii) získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým byly nebo budou poskytnuty osobní údaje, plánovaném čase zpracování, existenci práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů od správce, omezení jejich zpracování nebo namítat proti takovému zpracování, podat stížnost dozorovému úřadu o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány od dotčené osoby, skutečnost, že dochází k automatickému rozhodování včetně profilování, o vhodných zárukách při přenosu údajů mimo EU, iii) získání kopie osobních údajů v případě, že tímto nejsou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

2. Právo na opravu nesprávných údajů

Podle čl. 16 nařízení má klient právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm Správce zpracovává. Správce provede opravu bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na danou technickou možnost. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit na sídle Správce nebo elektronicky prostřednictvím kontaktního e-mailu Správce.

3. Právo na výmaz

Podle čl. 17 nařízení má klient právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud Správce neprokáže opodstatněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Správce má nastavené mechanismy pro zajištění automatické anonymizace nebo výmazu osobních údajů, pokud již nejsou potřeba pro účel, pro který byly zpracovány. Pokud se klient přesto domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může uplatnit žádost o výmaz prostřednictvím kontaktního e-mailu Správce za podmínky prokázání oprávněnosti žádosti.

4. Právo na omezení zpracování

Podle čl. 18 nařízení má dotčená osoba právo omezit zpracování až do vyřešení podnětu, pokud popírá přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování prostřednictvím písemné žádosti na adresu sídla Správce nebo elektronicky na kontaktní e-mail Správce.

5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Podle čl. 19 nařízení má dotčená osoba právo na oznámení ze strany Správce v případě opravy, vynechání nebo omezení zpracování osobních údajů. Pokud dojde k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude Správce informovat jednotlivé příjemce s výjimkou případů, kdy se to jeví jako nemožné nebo vyžaduje nepřiměřené úsilí.



6. Právo na přenos osobních údajů

Podle čl. 20 nařízení má dotčená osoba právo požadovat od Správce osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla Správci a které se zpracovávají automaticky, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, stejně jako právo požádat o předložení těchto údajů jinému správci, pokud bude řádně určena osoba jednající jako příslušný správce a bude možné to schválit. Pokud by výkon tohoto práva mohl mít nepříznivý vliv na práva a svobody třetích osob, žádosti nelze vyhovět.

7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Podle čl. 21 nařízení má dotčená osoba právo namítat proti zpracování svých osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu Správce. Pokud Správce neprokáže, že existuje důvod zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami dotčené osoby, Správce bez zbytečného odkladu ukončí zpracování na základě námítky. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla Správce.

8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely lze kdykoli po jeho účinnosti odvolat. Odvolání je nutné provést explicitním, srozumitelným a jednoznačným projevem vůle, buď elektronicky prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím webového rozhraní. Souhlas s obchodním oslovením udělený pro konkrétní elektronický kontakt lze kdykoli odvolat způsobem stanoveným v zaslaném obchodním sdělení. Zpracování údajů z cookies lze omezit nastavením webového prohlížeče.

9. Automatizovaná individuální rozhodování včetně profilování

Dotčená osoba má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro ni mělo právní účinky nebo by se jí podobným způsobem významně dotklo.

10. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Dotčená osoba má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).